

WWW.SAVY.LT
VARTOJIMO KREDITO SUTARTIES
BENDROSIOS SĄLYGOS

Ši Vartojimo kredito sutartis („**Sutartis**“) yra sudaryta Specialiosiose sąlygose nurodytą dieną tarp:

- (i) Specialiosiose sąlygose nurodytų Kredito davėjų; ir
- (ii) Specialiosiose sąlygose nurodyto Kredito gavėjo; ir
- (iii) Organizatoriaus

1. Sąvokos

1.1. Šiose Bendrosiose sąlygose vartojamos sąvokos yra apibrėžtos, kaip pateikiama žemiau. Kiti vartojamų sąvokų apibrėžimai pateikiami Naudojimo Sutartyje, Paraiškoje ar Siūlyme ir *mutatis mutandis* galioja šiose Bendrosiose sąlygose. VKĮ apibrėžtos sąvokos Bendrosiose sąlygose turi tas pačias reikšmes, nebent jose aiškiai nurodoma kitaip.

Mėnesinis tarpininkavimo mokestis – mėnesinis Kredito gavėjo Organizatoriui mokamas mokestis už suteiktas tarpininkavimo paslaugas iki visiško įsipareigojimų pagal Vartojimo kredito sutartį įvykdymo; Mėnesinis tarpininkavimo mokestis yra įskaičiuojamas į Mėnesinę įmoką ir jo dydis priklauso nuo Vartojimo kredito sumos ir kitų individualių sąlygų ir yra nurodytas specialiosiose sąlygose ir mokėjimo grafike.

Bendra norma reiškia bendrą Kredito kainos metinę normą, kuri apskaičiuojama vadovaujantis Lietuvos banko 2012 m. lapkričio 29 d. nutarime Nr. 03-245 „Dėl Bendros vartojimo kredito kainos metinės normos skaičiavimo taisyklių patvirtinimo“ (VŽ, 2012, Nr. 140-7230) nustatyta tvarka ir sąlygomis. Bendra norma apima ir Tarpininkavimo mokesčių;

Bendrosios sąlygos reiškia šias Kredito Bendrąsias sąlygas kartu su visais papildymais ar pakeitimais;

CK reiškia Lietuvos Respublikos Civilinį kodeksą su pakeitimais ir papildymais (Žin., 2000, Nr. 74-2262);

Kreditas reiškia vartojimo specialiąsias ir bendrąsias sąlygas kartu su visais papildymais ar pakeitimais, sudarančias vartojimo kredito sutartį, kurios šalys yra Specialiosiose sąlygose nurodyti Kredito davėjas ir Kredito gavėjas, ir kuria šalys susitaria dėl vartojimo kredito teikimo tvarkos ir sąlygų;

Kredito gavėjas reiškia šios Sutarties specialiosiose sąlygose nurodytą vartojimo kredito gavėją;

Naudojimo Sutartis reiškia dokumentą, kuriame yra nurodytos Portalo sąlygos, su kuriomis turi sutikti asmuo, norintis naudotis <https://savy.lt/> Portalu bei Organizatoriaus paslaugomis. Ši Naudojimo Sutartis skirta reglamentuoti Portalo naudojimosi taisykles ir teisinius santykius, susiklostančius Portale bei tarp Organizatoriaus ir Vartotojų;

Organizatorius reiškia pagal Lietuvos Respublikos įstatymus tinkamai įsteigtą ir veikiančią Uždarają akcinę bendrovę Bendras finansavimas, kurios įmonės kodas yra Nr. 303259527, adresas M. Valančiaus g. 1-1, Vilnius, LT-03105, Lietuvos Respublika; UAB Bendras finansavimas ir kuri gali veikti kaip tarpusavio skolinimo platformos operatorius ir / arba kaip vartojimo kredito davėjas;

Paraiška – Portale Kredito gavėjo pateiktas viešas siūlymas sudaryti vartojimo kredito sutartį, parengtas pagal Kredito gavėjo Portale užpildytą formą, bei paremtas rašytiniais dokumentais ir vartotojo asmens duomenimis, kurią elektroniniu būdu patvirtino Kredito gavėjas ir Organizatorius;

Portalas reiškia Organizatoriaus prižiūrimą ir administruojamą tarpusavio skolinimo sistemą, veikiančią adresu <https://savy.lt/>, kurios pagalba Kredito gavėjai, tinkamai užpildę Paraiškas ir gavę patvirtinimą iš Organizatoriaus, dalyvaudami aukcionuose gali skolintis arba investuoti į paskolas. Organizatorius administruoja Portalo veiklą;

Reikalavimo teisė reiškia Kredito davėjo reikalavimo teisę (kreditorinį reikalavimą) Kredito gavėjui pagal vartojimo kredito sutartį, kurios dydis nurodomas Siūlyme (Specialiojoje dalyje) su visomis su ja susijusiomis ar iš jos kylančiomis teisėmis;

Standartinė Informacija reiškia informaciją, kurią Organizatorius pateikia Kredito gavėjui VKĮ 1 priede standartinės lentelės forma tam, kad šis galėtų palyginti skirtingus pasiūlymus, siekdamas priimti pagrįstą sprendimą dėl vartojimo kredito sutarties sudarymo;

Specialiosios sąlygos reiškia Kredito gavėjo pateiktą ir Organizatoriaus patvirtintą Paraišką (ofertą) bei Kredito davėjo Siūlymą (akceptą);

Sutarties Tarpininkavimo mokestis – Kredito gavėjo Organizatoriui mokamas vienkartinis mokestis už duomenų iš registrų surinkimo, įvertinimo, nemokumo galimybės nustatymo ir asmenų, kurie nori finansuoti paskolą (paskolinti), suradimo, paslaugą.

Tarpininkavimo mokestis – Kredito gavėjo mokėjimo grafike nurodytas Tarpininkavimo mokestis, kurio 0 periodas skirtas Sutarties Tarpininkavimo mokesčiui mokėti, o kiti periodai nuo 1-ojo iki vartojimo kredito sutarties termino pabaigos skirti Mėnesiniam Tarpininkavimo mokesčiui mokėti.

Taisyklės reiškia Organizatoriaus kreditingumo vertinimo ir atsakingo skolinimo taisykles su pakeitimais ir papildymais;

Vartotojas – Portalo narys – fizinis ar juridinis asmuo, kuris yra arba Kredito davėjas, arba vartojimo kredito gavėjas, sutikęs su Naudojimosi Sutartimi, pagal jos sąlygas užsiregistravęs Portale bei atitinkamai patvirtintas Organizatoriaus;

Vartotojo savitarnos sistema reiškia Vartotojo individualią paskyrą, kuri apsaugota unikaliu slaptažodžiu, skirta Vartotojui vykdyti įvairius veiksmus Portale, t.y. teikti Paraiškas, skolinti pinigus, pasirašyti Sutartis, matyti visą savo Vartotojo istoriją, gauti įvairius pranešimus ir kt. būdais valdyti savo paskyrą;

Vartotojo Paysera sąskaita reiškia UAB „EVP International“, įmonės kodas 300060819, administruojamoje sistemoje adresu www.mokejimai.lt atidaryta unikali Vartotojo sąskaita, kurios atidarymo metu yra identifikuojamas konkretus asmuo. Ši sąskaita Portalo yra naudojama Kredito lėšoms pervesti, mokėjimams įskaityti arba nuskaityti. UAB „EVP International“ yra Lietuvos banko prižiūrima finansų įstaiga, atsakinga už sąskaitos tinkamą funkcionavimą;

VKĮ reiškia Lietuvos Respublikos Vartojimo kredito įstatymą (Žin., 2011, Nr. 1-1; 2011, Nr. 146-6830);

2. Kredito gavėjo pareiškimai ir patvirtinimai

2.1. Kredito gavėjas pareiškia ir patvirtina, kad:

- 2.1.1. Kredito gavėjo pateikti duomenys bei patvirtinimai yra teisingi, tikslūs ir išsamūs;
- 2.1.2. Kredito gavėjas atidžiai perskaitė <https://savy.lt/> paskelbtą Standartinę Informaciją iki šios Sutarties sudarymo momento;
- 2.1.3. Iki šios Sutarties sudarymo momento Kredito gavėjas atidžiai susipažino ir sutiko su <https://savy.lt/> paskelbta Naudojimosi Sutartimi;
- 2.1.4. Kredito gavėjas sutinka mokėti Tarpininkavimo mokestį Organizatoriui pagal Specialiąsias sąlygas iki galutinio prievolės įvykdymo pagal šią Sutartį;
- 2.1.5. Vartojimo kredito sutarties nutraukimo atveju Kredito gavėjas sutinka Organizatoriui atlyginti minimalius nuostolius, sumokant mėnesinį Tarpininkavimo mokestį iki vartojimo kredito sutarties termino pabaigos.
- 2.1.6. Kredito gavėjas patvirtina, kad sutinka mokėti visus kitus mokesčius Organizatoriui, kaip kad yra nurodyta viešai skelbiamuose Organizatoriaus įkainiuose Portale (delspinigiai, asmens patikrinimo UAB „Creditinfo Lietuva“ mokestis ir kt.);
- 2.1.7. Kredito gavėjas patvirtina, kad sutinka ir leidžia Organizatoriui Naudojimosi Sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis tvarkyti jo asmens duomenis;
- 2.1.8. Kredito gavėjas susipažino su Sutarties sąlygomis, jas supranta, o atlikdamas šioje Sutartyje nurodytus veiksmus aiškiai pareiškia, jog su Sutarties sąlygomis sutinka laisva valia, supranta savo pareigas bei įsipareigoja jas vykdyti;
- 2.1.9. Kredito gavėjas sprendimą sudaryti Sutartį priėmė ramiai, apgalvotai bei atsakingai, ir pareiškia, kad turėjo ir galėjo konsultuotis su nepriklausomais teises ir finansų patarėjais dėl Sutarties sudarymo ir joje nurodytų

įsipareigojimų vykdymo;

- 2.1.10. Kredito gavėjas yra pajėgus prisiimti konkretų šioje sutartyje nustatytą finansinį įsipareigojimą, kurį kartu su jau turimais finansiniais įsipareigojimais Kredito gavėjas yra pajėgus vykdyti;
 - 2.1.11. Kredito gavėjas yra mokus ir jam nėra žinomos kitos aplinkybės, kurios galėtų neigiamai paveikti jo mokumą taip, kad jis negalėtų vykdyti šia Sutartimi prisiimtų įsipareigojimų.
 - 2.1.12. Kredito gavėjas šios sutarties sudarymo metu yra Lietuvos Respublikoje nuolatos gyvenantis veiksnius ir teisnus fizinis asmuo, kuris supranta savo veiksmų pasekmes;
 - 2.1.13. Kredito gavėjo Sutartimi prisiimti įsipareigojimai nepažeidžia jokių trečiųjų asmenų teisių ar teisėtų interesų, neprieštarauja teisei, sandorio, kurio šalimi yra Kredito gavėjas, sąlygoms, jokiam teismo, arbitražo ar kito kompetentingo organo sprendimui, kuris taikytinas Kredito gavėjui, o ši sutartis yra sudaryta gavus sutuoktinio ar kitus teises aktų reikalaujamus sutikimus ar leidimus;
 - 2.1.14. Kredito gavėjas įsipareigoja ne vėliau nei per 5 (penkias) kalendorines dienas raštu informuoti Organizatorių apie: (i) Bet kokius kontaktinės informacijos ir asmens duomenų pasikeitimus; (ii) Staigų ekonominės padėties pablogėjimą, kiekvieną aplinkybę, dėl kurios sumažėja ar gali sumažėti Kredito gavėjo mokumas; (iii) Apie Kredito panaudojimą ne tam tikslui, kurį Kredito gavėjas nurodė Paraiškoje; (iv) Kiekvieną aplinkybę, dėl kurios pasunkėja ar gali pasunkėti Kredito gavėjo galimybės tinkamai įvykdyti prisiimtus įsipareigojimus; kiekvieną aplinkybę, kuri pablogina arba gali pabloginti Kredito gavėjo finansinę padėtį ateityje (pvz. naujus priimtus skolinius įsipareigojimus (naujos vartojimo sutartys, lizingas ir kt.); (v) Apie bet kokį arbitražinį, teisminį ir/arba kitą procesą (vykdymo ir kt.), kuris yra inicijuotas prieš Kredito gavėją, jeigu tai gali pabloginti Kredito gavėjo padėtį.
- 2.2. Kredito davėjas, suteikdamas kreditą, bei Organizatorius, patvirtindamas Paraišką, protingai rėmėsi šioje sąlygoje pateiktais Kredito gavėjo patvirtinimais ir pareiškimais, juos laikydami esmine šios Sutarties sąlyga. Tokiu atveju, esant esminiam Sutarties pažeidimui, Organizatorius turi teisę nutraukti šią Sutartį, suspenduoti Kredito gavėją ir/ar pašalinti iš Portalo.
 - 2.3. Šioje Sutartyje neaptarti klausimai yra sprendžiami vadovaujantis Naudojimosi Sutartimi.

3. Aukcionas ir Vartojimo kredito sutarties sudarymas

- 3.1. Ši Sutartis susideda iš Paraiškos, Kredito davėjų Aukciono metu pateiktų Siūlymų (Specialiosios sąlygos) bei šių Bendrųjų sąlygų, ir laikoma daugiašaliu paskolos sandoriu, jei daugiau nei vienas Kredito davėjas skolina lėšas Paskolos gavėjui pagal šią Paraišką.
- 3.2. **AUKCIONAS:** Ši sutartis yra sudaroma Aukciono būdu ir laikoma automatiškai sudaryta nuo Aukciono pabaigos momento tarp Kredito gavėjo ir Skolintojo (-ų), kuris (-ie) laimėjo Aukcioną. Aukcionas sėkmingai pasibaigia kai Siūlymai atitinka Paraišką (sutapus Kredito terminui, Palūkanoms, ir Kredito sumai), arba Organizatoriaus siūlymu Kredito gavėjas sutinka su mažesne Paskolos suma. Organizatorius turi teisę bet kada atšaukti, keisti ar nutraukti Aukcioną. Tokiu atveju

rezervuotos lėšos gražinamos Kredito davėjams. Aukcionas neįvyksta, kai per 30 (trisdešimt) dienų nėra pateikta pakankamai Siūlymų pagal Paraišką. Tokiu atveju Paskolos paraiška nustoja galioti.

- 3.3. Kreiptis su Paraiška turi teisę bet kuris asmuo, kuris yra Portalo Vartotojas. Paraiška yra Kredito gavėjui privaloma ir įpareigojanti, tačiau Kredito gavėjas turi teisę atsiimti Paraišką iki to momento, kol Aukciono metu yra pateikiamas pirmas Siūlymas. Vėliau atsiimti Paraišką leidžiama tik Organizatoriaus leidimu.
- 3.4. Kreditui gauti Kredito gavėjas privalo šioje Sutartyje ir Naudojimosi Sutartyje nustatyta tvarka bei sąlygomis tinkamai pateikti Paraišką (prašymą) Kreditui gauti, o Organizatorius, vertindamas Kredito gavėjo mokumą, gali Paraišką patvirtinti arba atmesti. Organizatorius, patvirtinęs Paraišką, patalpina ją į Aukcioną.
- 3.5. Organizatorius, remdamasis atsakingo skolinimo nuostatais, gali patvirtinti Paraišką tik jeigu sudarant vartojimo kredito sutartį Kredito gavėjo vidutinės įmokos, apskaičiuojamos padalijus visų Kreditų gražinimo ir palūkanų sumą iš kreditų trukmės, pagal visus įsipareigojimus finansų įstaigoms, dydis sudaro ne daugiau kaip 40 proc. Kredito gavėjo tvariųjų pajamų.
- 3.6. Paraišką Kredito gavėjas gali teikti tik iš anksto susipažinęs su Standartine Informacija Portale. Pateikdamas Paraišką Kredito gavėjas patvirtina, jog įdėmiai ir atidžiai perskaitė Standartinę informaciją iki Paraiškos pateikimo ir ją suprato. Paraiška gali būti pateikta elektroniniu būdu užpildant ir pateikiant Portale esančią Paraišką;
- 3.7. Šalys susitaria, kad Paraiškos pateikimo metu Kredito gavėjo atlikti veiksmai ir nurodyti duomenys (kuriuos patvirtina SMS žinutės išklotinė, Vartotojo numeris, Kredito gavėjo savitarnos sistemos duomenys, Kredito gavėjo Paysera sąskaitos išklotinė, Vartotojo ar Portalo elektroniniai laiškai, arba telefoninio pokalbio garso įrašas, arba Portalo išrašas apie Kredito gavėjo veiksmus Vartotojo savitarnos sistemoje jo paskyroje Portale), yra laikomi Kredito gavėjo parašu, turinčiu Elektroninio parašo įstatymo 8 str. 1 dalyje įtvirtintą teisinę galią, o Paraiška ir jos pagrindu sudaryta Vartojimo kredito sutartis, pagal kurią Kredito gavėjui yra pervedama Kredito suma, yra prilyginama dokumentui, sudarytam rašytine forma, ir sukelia tokias pat teises pasekmes kaip ir dokumentas, patvirtintas Kredito gavėjo parašu kiekviename jo lape.
- 3.8. Gavęs Paraišką, Organizatorius įvertina Kredito gavėjo mokumą, kitas svarbias aplinkybes vadovaudamasis Taisyklėmis, ir (i) patvirtina Paraišką bei perkelia ją į Aukcioną arba (ii) atmeta Paraišką. Jei Paraiška yra atmetama dėl mokumo patikrinimo metu gautų rezultatų, Organizatorius apie tai informuoja Kredito gavėją. Esant poreikiui, Organizatoriaus prašymu Kredito gavėjas privalo pateikti visus duomenis ir dokumentus, reikalingus tinkamai įvertinti Kredito gavėjo mokumą ar patikrinti Kredito gavėjo pateiktą informaciją.
- 3.9. Kredito dydis ir terminas yra nustatomi pagal Kredito gavėjo pageidavimus, pateiktus Paraiškoje, Organizatoriaus Taisyklės, Portale bei kituose šaltiniuose paskelbtus minimalias ir maksimalias ribas, o taip pat atsižvelgiant į mokumo vertinimo bei Aukciono rezultatus.
- 3.10. Kredito gavėjas gali kreiptis į Organizatorių dėl Kredito pratęsimo. Organizatoriui tenkinus Kredito gavėjo prašymą dėl Kredito pratęsimo, Kredito gavėjui yra pateikiamos pakeistos Sutarties specialiosios sąlygos ir jose esantis

Kredito grąžinimo grafikas.

- 3.11. Kredito gavėjas gali teikti papildomą paraišką Aukcionui ir jam gali būti suteikiamas papildomas Kreditas naudojantis Portalu, tačiau tai laikoma atskira Kredito sutartimi, ir Organizatorius atlieka atskirą mokumo vertinimą. Pakartotinu Kreditu nėra laikomas termino pratęsimas šioje Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais.
- 3.12. Kredito davėjas turi teisę atsisakyti svarstyti papildomą Kredito gavėjo pateiktą Paraišką, prašymą dėl termino pratęsimo, jeigu Kredito gavėjas yra pažeidęs šios Sutarties ar kitų su Kredito davėjais ar Organizatoriumi sudarytų sandorių sąlygas.
- 3.13. Įvykus Aukcionui automatiškai sudaryta Paskolos sutartis yra įpareigojanti ir privaloma Kredito gavėjui, Kredito davėjams ir Organizatoriui. Organizatorius priskiria Vartojimo kredito sutarčiai unikalų jos identifikacinį numerį ir išsiunčia jį Organizatoriaus duomenų bazėje registruotu Kredito gavėjo elektroninio pašto adresu. Organizatorius išmoka Kredito lėšas į Kredito gavėjo Banko sąskaitą nedelsiant (ne vėliau kaip per 12 valandų) po Aukciono įvykimo. Esant tikslinei paskolai Organizatorius turi teisę pervesti pinigus iš anksto suderintiems Kredito gavėjo kreditoriams. Tokiu atveju Organizatoriaus pareiga pervesti pinigus bus laikoma įvykdyta tinkamai ir Kredito gavėjas to neginčys.
- 3.14. Organizatorius apie priimtus sprendimus patvirtinti/nepatvirtinti Paraiškas, Aukcioną ar sprendimą pratęsti Kredito grąžinimo terminą informuoja Kredito gavėją siųsdamas pranešimą trumpąja tekstine žinute (SMS), elektroniniu paštu, skambindamas į Organizatoriaus duomenų bazėje registruotą Kredito gavėjo mobiliojo telefono numerį ir/arba pateikdamas pranešimą individualioje Kredito gavėjo paskyroje.
- 3.15. Komisinius ir kitokio pobūdžio mokesčius Kredito įstaigai už Kredito sumos įskaitymą į Kredito gavėjo banko sąskaitą (jei tokių būtų) sumoka Kredito gavėjas.
- 3.16. Šalys atskiru susitarimu gali pakeisti ar papildyti šią Sutartį. Organizatorius taip pat gali vienašališkai pakeisti šią Sutartį jei (i) tai būtina pagal priežiūros institucijos nurodymus; (ii) keičiant Portalo technologinius sprendinius ar (iii) esant kitam pakankamam pagrindui, jei tokie pakeitimai neblogina Kredito gavėjo teisinės padėties. Bet kuriuo atveju nesutinkantis su pakeitimais Kredito gavėjas turi teisę atsisakyti šios sutarties.

4. Kredito grąžinimas

- 4.1. Kredito gavėjas grąžina Kredito sumą bei sumoka Palūkanas laikydamasis Specialiosiose sąlygose nustatyto Kredito grąžinimo grafiko pagal Organizatoriaus mokėjimo pranešime pateiktus nurodymus. Kredito gavėjas turi teisę nemokamai gauti įmokų mokėjimo grafiką bet kada šios Sutarties galiojimo laikotarpiu.
- 4.2. Kredito grąžinimo grafikas yra neatskiriama šios Sutarties dalis, kurį Organizatorius sugeneruoja po Aukciono pabaigos ir kuriame yra nurodyti Kredito gavėjo mokėjimai ir terminai. Neatskiriama Sutarties dalimi yra ir bet kokie atskiri susitarimai, sudaryti su Organizatoriumi užtikrinant Sutarties vykdymą ir atstovaujant Kredito davėjo (-jų) interesus, įskaitant, bet neapsiribojant – naujas Paskolos grąžinimo grafikas, padidintos palūkanos ar taikos sutartis.

- 4.3. Organizatorius išrašo Sąskaitą Kredito gavėjui pirmą kiekvieno mėnesio dieną ir pateikia ją patalpindamas Portalo paskyroje, bei išsiunčia Portalo duomenų bazėje registruotu Kredito gavėjo elektroninio pašto adresu. Kredito gavėjas privalo apskaičiuotą mokėjimą atlikti iki einamojo mėnesio penkioliktosios dienos.
- 4.4. Kredito gavėjas turi teisę grąžinti dalį arba visą Vartojimo kreditą anksčiau sutartyje numatyto termino ir pasinaudoti teise į Bendros vartojimo kredito kainos sumažinimą, jei yra įvykdomos šios sąlygos:
 - 4.4.1. Kredito gavėjas, norėdamas grąžinti Vartojimo kreditą anksčiau termino, privalo apie tai informuoti Organizatorių ne vėliau kaip prieš 2 (dvi) kalendorines dienas iki numatomo grąžinimo dienos pranešimu, pateiktu patvarioje laikmenoje.
 - 4.4.2. Organizatorius pareiškia, kad už išankstinį grąžinimą kompensacijos iš Kredito gavėjo nereikalaus, nebent grąžinamas vartojimo kreditas ar jo dalis viršija 2320 eurų per bet kurį dvylikos mėnesių laikotarpį. Jei anksčiau nustatyto termino grąžinamas vartojimo kreditas ar jo dalis viršija 2320 eurų per bet kurį dvylikos mėnesių laikotarpį, Organizatorius turi teisę reikalauti, kad Kredito gavėjas sumokėtų kompensaciją, lygią 0,5 procento nuo anksčiau nustatyto termino grąžinamos Vartojimo kredito dalies, bet ne didesnę nei Palūkanų suma, kurią Kredito gavėjas būtų sumokėjęs, jeigu Vartojimo kreditą grąžintų šios sutarties nurodytu laiku.
 - 4.4.3. Gražinęs visą ar dalį Vartojimo kredito anksčiau laiko, Kredito gavėjas turi teisę į Bendros vartojimo kredito kainos sumažinimą, kurį sudaro likusio Vartojimo kredito sutarties trukmės laikotarpio, skaičiuojamo nuo Vartojimo kredito ar jo dalies grąžinimo dienos, Palūkanos ir išlaidos.
 - 4.4.4. Tuo atveju, jeigu Kredito gavėjo išankstinio grąžinimo prašyme prašoma perskaičiuoti Palūkanas, tai Kredito gavėjas, norėdamas kad būtų perskaičiuojamos kitos su vartojimo kredito sutartimi susijusios išlaidos (Sutarties ir Mėnesinis Tarpininkavimo mokesčiai) turi Organizatoriui pateikti atskirą prašymą. Tik gavus tokį prašymą yra perskaičiuojamos kitos išlaidos, ir jeigu susidaro perviršis jis pervedamas Kredito gavėjo nurodytais sąskaitos duomenimis.
 - 4.4.5. Jeigu Kredito gavėjas grąžina visą Vartojimo kreditą anksčiau sutartyje numatyto termino, tačiau 4.4.1 punkte numatyta tvarka neinformuoja Organizatoriaus arba per 72 valandas nuo atlikto grąžinimo momento nepateikia išankstinio grąžinimo prašymo, Vartojimo kredito sutartis laikoma tinkamai įvykdyta ir pasibaigusia, o visos Kredito gavėjo sumokėtos sumos nelaikomos Organizatoriaus nepagrįstu praturtėjimu ir dėl to Kredito gavėjas Organizatoriui neturi jokių pretenzijų.
 - 4.4.6. Paskolos gavėjui turint aktyvią paskolą, kurią refinansuoja kita kredito ar finansų įstaiga, išankstinio grąžinimo atveju pirmiausia yra užskaitoma grąžinama (refinansuojama) paskola, ir tik po to pinigai įskaitomi pagal kitą (-us) aktyvų (-ius) turimą (-us) įsipareigojimą (-us). Tokiu atveju pirmiausia užskaitomas Organizatoriui priklausantis Sutarties ir Mėnesinis Tarpininkavimo mokesčiai.
- 4.5. Kai Kredito gavėjas grąžina dalį Vartojimo kredito anksčiau vartojimo kredito sutartyje numatyto termino ir 4.4 punkte numatyta tvarka pasinaudoja teise į

Bendros vartojimo kredito kainos sumažinimą, atsižvelgiant į dalinio išankstinio gražinimo sumą yra sumažinamas Mėnesio įmokos dydis nekeičiant galutinio Vartojimo kredito gražinimo termino.

- 4.6. Kredito gavėjui pervedus išankstinio vartojimo kredito gražinimo sumą Organizatorius pinigų įskaitymui turi iki 15 kalendorinių dienų.
- 4.7. Kredito gavėjo mokėjimo prievolė yra laikoma įvykdyta tuo momentu, kai mokama suma yra įskaitoma Kredito davėjo Vartotojo Paysera sąskaitoje. Mokėjimo grafiko dieną Organizatorius Portalo sistema automatiškai nuskaityto lėšas nuo atsiskaitymo sąskaitos, į kurią Kredito gavėjas turi atlikti įmoką pagal instrukcijas ir paskirsto gautas lėšas Kredito davėjams.
- 4.8. Kredito gavėjas pagal vartojimo kredito sutartį pirmiausia turi sumokėti Sutarties Tarpininkavimo mokesį, kurio mokėjimo terminas 5 kalendorinės dienos nuo vartojimo kredito sumos pervadimo dienos. Jeigu vartojimo kredito sumos gavimo data yra vėlesnė nei pervadimo, tai Kredito gavėjas Sutarties tarpininkavimo mokesį turi sumokėti nuo vartojimo kredito sumos gavimo dienos. Tokiu atveju Organizatoriaus prašymu Organizatoriui turi būti pateikiami įrodymai dėl nurodytų aplinkybių.
- 4.9. Kredito gavėjo pervestos sumos pirmiausiai yra skirtos Sutarties Tarpininkavimo mokesčiui mokėti, ir tik po to už Mėnesinį tarpininkavimo mokesį, Palūkanas, ir Paskolos gražinimo sumai. T.y. jei nėra sumokėtas Sutarties Tarpininkavimo mokeskis - nėra taikomas Bendrųjų sąlygų 4.11 punkte nurodytas eiliškumas ir tvarka.
- 4.10. Pradelsusio mokėti Sutarties Tarpininkavimo mokesį Kredito gavėjo įsipareigojimai, gavus pinigines lėšas iš Kredito gavėjo, pirmiausia yra išskaičiuojami: pirma eile - delspinigiai nuo pradesto Sutarties tarpininkavimo mokesčio; antra eile - Sutarties tarpininkavimo mokeskis. Jei nėra sumokėtos šios Sutarties Tarpininkavimo mokesčio sumos - nėra taikomas Bendrųjų sąlygų 4.11 punkte nurodytas eiliškumas ir tvarka.
- 4.11. Iš Kredito gavėjo nuskaitomos sumos paskirstomos tokia tvarka: pirma - Mėnesinis tarpininkavimo mokeskis, antra – Palūkanos; ir trečia - Paskolos gražinimo suma. Pradelsusio mokėti įmokas Kredito gavėjo įsipareigojimai, gavus pinigines lėšas iš Kredito gavėjo, yra įskaičiuojami tokia tvarka: (i) Pirma eile – Kredito davėjams priklausantys delspinigiai, Organizatoriui priklausantys delspinigiai nuo mėnesinio Tarpininkavimo mokesčio, bei Kredito davėjams priklausančios Palūkanos nuo nesumokėtos sumos; (ii) Antra eile - Organizatoriui priklausantis Mėnesinis tarpininkavimo mokeskis; (iii) Trečia eile - Kredito davėjams priklausanti Kredito suma ir Palūkanos; Tais atvejais, jeigu buvo perduotas įsipareigojimų išieškojimas priverstine tvarka – pirma eile yra kompensuojamos su tokiu išieškojimu susijusios Organizatoriaus patirtos išlaidos (žyminis mokeskis, vykdomojo rašto, teismo, korespondencijos, Organizatoriaus mokeskis pan.)
- 4.12. Visi mokėjimai pagal šią Sutartį yra atliekami eurais.
- 4.13. Organizatoriaus sutikimu, Kredito gavėjas gali užtikrinti Kredito, palūkanų ir kitų pagal šią sutartį mokėtinų sumų gražinimą išduodamas paprastąjį neprotestuotiną vekselį paprasta rašytine forma arba tokia tvarka ir sąlygomis:
 - 4.13.1. Kredito gavėjo paskyroje Portale Organizatorius suformuoja paprastąjį neprotestuotiną vekselį, kuris yra pateikiamas Kredito gavėjui patikrinti ir

- išsiunčia Portalo duomenų bazėje registruoto Kredito gavėjo mobiliojo telefono numeriu tekstinę žinutę (SMS) su unikaliu vekselio patvirtinimo kodu.
- 4.13.2. Kredito gavėjui patikrinus UAB „eVekselis.lt“ suformuotą paprastąjį neprotestuotiną vekselį ir sutinkant su jo sąlygomis, Kredito gavėjas gali patvirtinti šį vekselį įvesdamas 4.13.1 p. nustatyta tvarka gautą patvirtinimo kodą į specialų lauką ir paspausdamas mygtuką „Patvirtinti vekselį“.
- 4.13.3. Kredito gavėjo tinkamai patvirtintas paprastasis neprotestuotinas vekselis yra išsiunčiamas Portalo duomenų bazėje registruotu Kredito gavėjo elektroninio pašto adresu, o Kredito gavėjo pagal šią Sutartį mokėtinos sumos yra laikomos apmokėtomis vekselio suma.
- 4.14. Šalys susitaria, jog Kredito gavėjo 4(13)(1) ir 4(13)(3) sąlygose atlikti veiksmai (kuriuos patvirtina Organizatoriaus ir UAB „eVekselis.lt“ duomenų bazės išrašas apie Kredito gavėjo veiksmus jo paskyroje Portale bei tinklalapyje <https://www.evekselis.lt/>) yra laikomi Kredito gavėjo parašu, turinčiu Elektroninio parašo įstatymo 8 str. 1 dalyje įtvirtintą teisinę galią, o šiais veiksmais patvirtintas paprastasis neprotestuotinas vekselis, saugomas UAB „eVekselis.lt“ duomenų bazėje, yra laikomas originaliu dokumentu, sudarytu rašytine forma, ir sukelia tokias pat teises pasekmes kaip ir paprastasis neprotestuotinas vekselis, patvirtintas Kredito gavėjo parašu.
- 4.15. Šalys patvirtina, jog pagal šios Sutarties 4(13)(1) – 4(13)(3) sąlygas nustatyta tvarka išduotas vekselis yra laikomas Organizatoriaus užtikrinimo svetimu turtu tikslu, t.y. vekselis ir pagal jį gauti apmokėjimai gali būti naudojami tik kaip prievolių pagal šią sutartį užtikrinimo priemonė.
- 4.16. Bendra Kredito gavėjo prievolių suma pagal šią sutartį ir išduotą vekselį jokiais atvejais negali būti didesnė negu gauto ir negražinto Kredito (su priskaičiuotomis palūkanomis ir/ar netesybomis) suma.
- 4.17. Organizatorius turi teisę pateikti Kredito gavėjo vekselį apmokėjimui tik tuo atveju, jei Kredito gavėjas nevykdo savo įsipareigojimų pagal šią sutartį. Organizatorius turi teisę reikalauti apmokėjimo pagal vekselį tik ta apimtimi, kiek yra neįvykdytos Kredito gavėjo prievolės pagal šią sutartį.
- 4.18. Kredito gavėjo apmokėjimas pagal pateiktą vekselį yra laikomas apmokėjimu ir pagal šią sutartį ir atvirkščiai – apmokėjimas pagal šią sutartį reiškia ir apmokėjimą pagal pateiktą vykdyti vekselį.

5. Palūkanų norma

- 5.1. Už naudojimąsi Kreditu Kredito gavėjas privalo mokėti Bendra norma išreikštas palūkanas, kurias apskaičiuoja Organizatorius ir procentine išraiška pateikia šios Sutarties Specialiosiose sąlygose.
- 5.2. Kredito gavėjui praleidus Palūkanų mokėjimo terminą Organizatorius gali skaičiuoti padidintas palūkanas pagal Portale ar Sutarties Specialiosiose sąlygose nurodytus dydžius;
- 5.3. Palūkanas Organizatorius apskaičiuoja ir nurodo Sutarties specialiosiose sąlygose laikydamas, jog Kredito gavėjas grąžins Kreditą, palūkanas, bei mokės Tarpininkavimo mokestį laikydamasis Kredito grąžinimo grafiko, nustatyto šios sutarties specialiojoje dalyje.
- 5.4. Palūkanos skaičiuojamos nuo Kredito išmokėjimo Kredito gavėjui dienos (imtinai) iki

dienos, kuomet visas Kreditas yra faktiškai sugrąžinamas Kredito davėjams, bei sumokami Tarpininkavimo mokesčiai.

6. Bendros normos ir sumos apskaičiavimas

- 6.1. Bendra Kredito gavėjo mokama suma (toliau - **Bendra suma**) yra apskaičiuojama sudedant bendrą vartojimo Kredito kainą (Bendrą normą) su Kredito suma, nurodyta Kredito gavėjo Paraiškoje ir Sutarties Specialiosiose sąlygose.
- 6.2. Organizatoriaus išlaidos, kurias jis patiria siekdamas apginti, išsaugoti ir/ar įgyvendinti savo ir/ar Kredito davėjų pažeistas teises pagal Sutartį (įskaitant, bet neapsiribojant, priminimo žinučių ir laiškų Kredito gavėjui siuntimo išlaidas, išlaidas trečiųjų asmenų paslaugoms, bylinėjimosi ir išieškojimo išlaidas), kurios nėra žinomos Kredito davėjui iš anksto, nėra įskaičiuojamos į Bendrą normą ir, jei Kredito davėjas patiria šias išlaidas, turi būti atlyginamos teisės aktų nustatyta tvarka. Organizatorius turi teisę perduoti išieškojimą iš Kredito gavėjo skolų išieškojimo bendrovėms.
- 6.3. Kredito gavėjo išlaidos, kurias jis patiria dėl mokesčių, taikomų Paysera ar kitų kredito įstaigų, priimančių ir/ar vykdančių atitinkamus Kredito gavėjo pagal šią Sutartį atliekamus mokėjimus, nėra įskaičiuojamos į Bendrą normą.
- 6.4. Organizatorius apskaičiuoja Bendrą normą ir Bendrą sumą nuo Kredito gavėjo Paraiškoje nurodyto Kredito sumos ir Kredito grąžinimo termino, taip pat laikydamas, jog Kredito gavėjas grąžins Kreditą ir palūkanas laikydamasis Kredito grąžinimo grafiko, nustatyto šios Sutarties Specialiojoje dalyje.

7. Vartojimo kredito sutarties termino keitimas (ilginimas)

- 7.1 Organizatorius turi teisę Kredito gavėjo laisvos formos prašymu, pateiktu raštu popieriuje ar kitoje patvariojoje laikmenoje, kredito sutarties galiojimo laikotarpiu, pakeisti Vartojimo kredito sutarties terminą, jį prailginant, jeigu yra bent viena iš šių aplinkybių:
 - 7.1.1. Kredito gavėjas tampa bedarbiu;
 - 7.1.2. Kredito gavėjas pripažįstamas nedarbingu arba iš dalies darbingu Lietuvos Respublikos neįgaliųjų socialinės integracijos įstatyme nustatyta tvarka;
 - 7.1.3. ar yra kitų reikšmingų aplinkybių sprendimui priimti.
- 7.2 Vartojimo kredito sutarties termino keitimas (prailginimas) negalimas tais atvejais, kai prašymo pateikimo dieną Kredito gavėjas atitinka bent vieną iš žemiau nurodytų kriterijų:
 - 7.2.1. vėluoja mokėti bent vieną įmoką;
 - 7.2.2. vyksta ikiteisminis skolos išieškojimas;
 - 7.2.3. vyksta teisminis skolos išieškojimas.
- 7.3 Prailginus Vartojimo kredito sutarties terminą, bendru Kredito gavėjo ir Organizatoriaus sutarimu perskaičiuojamos Vartojimo kredito įmokos ir sudaromas atnaujintas Vartojimo kredito įmokų mokėjimo grafikas.
- 7.4 Terminas, kuriam gali būti prailgintas Vartojimo kredito grąžinimas, priklauso nuo individualių Vartojimo kredito sutarties sąlygų.
- 7.5 Pakeitus sutarties terminą, Vartojimo kredito gavėjas įsipareigoja neprisiimti jokių papildomų finansinių įsipareigojimų. Vartojimo kredito gavėjo įsipareigojimai turi likti tokie

patys, kaip ir prašymo teikimo metu pateiktoje Creditinfo Lietuva, UAB, asmeninėje kredito ataskaitoje.

- 7.6 Jeigu Vartojimo kredito gavėjas pažeidžia 7.5 punkto nuostatą, sutarties nutraukimo atveju jis (-ji) papildomai privalo sumokėti sumą (skirtumą) tarp pirminio mokėjimo grafiko ir naujojo mokėjimo grafiko faktiškai sumokėtų įmokų.

8. Sutarties atsisakymas ir nutraukimas

- 8.1. Kredito gavėjas, nenurodydamas priežasties, gali atsisakyti Sutarties per 14 kalendorinių dienų nuo Sutarties sudarymo dienos arba nuo VKĮ 15(1)(2) nurodytos dienos, jei ta diena yra vėlesnė už Sutarties sudarymo dieną. Kredito gavėjas gali atsiųsti pasirašytą pranešimą apie Kredito sutarties atsisakymą Specialiosiose sąlygose nurodytu Organizatoriaus elektroniniu adresu arba siųsdamas laišką Organizatoriaus buveinės adresu.
- 8.2. Vartojimo kredito sutarties atsisakymo atveju, Organizatorius turi teisę vartojimo kredito gavėjui pritaikyti kompensacinį mokestį už viešojo administravimo įstaigoms sumokėtus negrąžinamus mokesčius, kurie yra ne didesni negu 5 EUR kiekvienu individualiu atveju.
- 8.3. Kredito gavėjas taip pat turi teisę atsisakyti Sutarties pagal VKĮ 11(7) sąlygas. Pasinaudojęs atsisakymo teise, Kredito gavėjas įsipareigoja ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo elektroninio laiško apie Sutarties atsisakymą išsiuntimo Organizatoriui dienos grąžinti Kredito davėjams visą Kreditą mokėdamas vartojimo kredito sutartyje nustatyto dydžio įmokas.
- 8.4. Organizatorius turi teisę nutraukti Vartojimo kredito sutartį, kai yra visos šios sąlygos:
- 8.4.1. Vartojimo kredito gavėjas yra patvariojoje laikmenoje parengtu rašytiniu pranešimu informuotas apie pradelstą mokėjimą;
 - 8.4.2. Mokėjimas pradelstas ilgiau kaip vieną mėnesį ir jo suma yra ne mažesnė kaip 10 procentų negrąžintos vartojimo kredito sumos arba mokėjimas yra pradelstas ilgiau kaip tris mėnesius iš eilės;
 - 8.4.3. Pradelstas mokėjimas nebuvo padengtas per dvi savaites nuo papildomo patvariojoje laikmenoje parengto rašytinio pranešimo įteikimo vartojimo kredito gavėjui.
- 8.5. Pranešimas apie vienašališką vartojimo kredito sutarties nutraukimą gali būti siunčiamas paštu, faksu arba elektroniniu paštu. Pranešimas apie vartojimo kredito sutarties nutraukimą laikomas įteiktu praėjus penkioms kalendorinėms dienoms po jo išsiuntimo.
- 8.6. Nutraukus Vartojimo kredito sutartį, Kredito gavėjas privalo grąžinti visą Paskolos sumą, iki sutarties nutraukimo dienos priskaičiuotas mokėjimo palūkanas bei kitus pradelstus mokėjimus (delspinigius už 180 d.). Sutarties nutraukimas nesustabdo Palūkanų skaičiavimo.
- 8.7. Kredito gavėjas nuo bylos iškėlimo teisme iki teismo sprendimo visiško įvykdymo dienos už bet kurią teismo pagal šią sutartį priteistą sumą įsipareigoja mokėti 18 procentų dydžio metines palūkanas.
- 8.8. Vartojimo kredito gavėjas, nenurodydamas priežasties, per dviejų kalendorinių dienų laikotarpį nuo lėšų pagal sudarytą sutartį vartojimo kredito gavėjui išmokėjimo dienos, gali atsisakyti sutarties ir grąžinti jam išmokėtą vartojimo kredito sumą

nemokėdamas palūkanų ir jokių kitų mokesčių, išlaidų ar kompensacijų. Vartojimo kredito gavėjas, norėdamas apsisprendimo laikotarpiu atsisakyti sutarties privalo atsiųsti pasirašytą pranešimą apie Kredito sutarties atsisakymą Specialiosiose sąlygose nurodytu Organizatoriaus elektroniniu adresu arba siųsdamas laišką Organizatoriaus buveinės adresu.

9. Sutarties pažeidimas

- 9.1. Tuo atveju, kai Kredito gavėjas laiku neperveda lėšų pagal Kredito grąžinimo grafiką ir mokėjimo pranešimą į atsiskaitomąją sąskaitą, yra laikoma, kad Kredito gavėjas netinkamai vykdo savo įsipareigojimus ir papildomai privalo mokėti:
 - 9.1.1. nuo pirmos mokėjimo praleidimo dienos - delspinigius nuo pradelsto Kredito ir Palūkanų už kiekvieną pradelstą dieną, kurie bus laikomi Kredito davėjų lėšomis;
 - 9.1.2. nuo pirmos mokėjimo praleidimo dienos – delspinigius nuo pradelsto Tarpininkavimo mokesčio už kiekvieną pradelstą dieną, kurie bus laikomi Organizatoriaus lėšomis;
- 9.2. Pavėluotų įmokų mokėjimo atveju Kredito gavėjas moka 0,05 % vėlavimo palūkanas (delspinigius) už kiekvieną pradelstą dieną, bei mokėjimo palūkanas nuo įmokos dalies, kuri nėra grąžinta laiku (pagal formulę: paskolos dalis * metinė palūkanų norma / 100 / 360 * Pradelstų dienų skaičius). Mokėjimo palūkanos skaičiuojamos ir imamos kaip atlyginimas už naudojimąsi Vartojimo kredito suma visą sutarties vykdymo laikotarpį.
- 9.3. Kredito gavėjas sutinka, kad jam vėluojant atsiskaityti 35 dienas pagal šią Sutartį, Organizatorius turi teisę, prieš tai pranešimu informavęs Kredito gavėją Portalo duomenų bazėje esančiu Kredito gavėjo el. paštu suteikti Kredito gavėjo asmens duomenis UAB Creditinfo Lietuva, kodas 111689163, kitiems jungtinių skolininkų duomenų rinkmenų tvarkytojams ir visiems kitiems teisėtą interesą turintiems tretiesiems asmenims;
- 9.4. Organizatorius ir Kredito davėjas nėra laikomas atsakingu už bet kokių įsipareigojimų pagal šią Sutartį neįvykdymą bei neatsako už nuostolius, jeigu tai įvyko dėl nenugalimos jėgos aplinkybių, įskaitant ir dėl trečiųjų asmenų veiksmų, ryšio perdavimo, elektroninių duomenų mainų ir mokėjimo sistemų, tame tarpe Paysera sistemos ir internetines bankininkystes, sutrikimų, kurie įvyko ne dėl Organizatoriaus ar Kredito davėjo kaltes, o tretieji asmenys, dėl kurių veiksmų įvyko Sutarties pažeidimas, yra nesusiję su Kredito davėju, ir Kredito davėjas negalėjo jų veiksmų numatyti ar jų kontroliuoti.

10. Jurisdikcija ir Ginčų sprendimas

- 10.1. Kredito Sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė ir kompetentingas Vilniaus miesto teismas turi išimtinę jurisdikciją nagrinėti šalių ginčus, kylančius iš šios Sutarties ar su ja susijusius. Ši Sutartis sudaryta lietuvių ir anglų kalbomis. Jeigu skirsis lietuviškas ir anglišką tekstą, lietuviškas tekstas turės viršenybę.
- 10.2. Kredito gavėjų ginčai su Organizatoriumi nagrinėjami pagal Organizatoriaus Vartojimo kredito gavėjų skundų nagrinėjimo taisyklės su pakeitimais ir papildymais, kurias Organizatorius skelbia Portale.

11. Konfidencialumas

11.1. Organizatorius patvirtina, kad bet kokia informacija apie Kredito gavėją, susijusi su Sutartimi, yra laikoma konfidencialia. Organizatorius įsipareigoja deramai ir rūpestingai prižiūrėti, kad Kredito gavėjo konfidenciali informacija nepatektų trečiųjų asmenų žinion. Kredito gavėjas privalo naudotis tik saugiomis elektroninių ryšių ir duomenų perdavimo priemonėmis bei įrenginiais.

12. Reikalavimo teisės perleidimas

12.1. Kredito davėjai gali laisvai disponuoti savo Reikalavimo teisėmis pagal sutartis ir prekiauti jomis Naudojimo sąlygose nustatyta tvarka ir sąlygomis.

12.2. Kredito gavėjas sutinka, kad Kredito davėjas gali perleisti Reikalavimo teisę į Kredito gavėjo kreditorinį įsiskolinimą pagal šią Vartojimo kredito sutartį kitam Vartotojui (CK 6.109). Įvykus Reikalavimo teisės perleidimui Organizatorius informuoja Kredito gavėją apie Reikalavimo teisės perleidimą Portalo duomenų bazėje esančiu elektroniniu paštu ir/arba pranešimu Portalo vartotojo savitarnos sistemoje, kad pasikeitė jo Reikalavimo teisės turėtojas ir tai bus laikoma tinkamu pranešimu apie reikalavimo teisės perleidimą pagal LR CK 6.109 straipsnio reikalavimus.

13. Organizatoriaus teisinis veiksnumas

13.1 Organizatorius turi teisę veikti pagal teises ir pareigas, kurias jam suteikia Vartojimo kredito įstatymas, kaip tarpusavio skolinimo platforma ir / arba kaip vartojimo kredito davėjas ir / arba vartojimo kredito tarpininkas.

13.2. Visais atvejais Organizatorius privalo laikytis galiojančių įstatymų ir apskaitoje atriboti vykdomą veiklą pagal subjekto pareigas, kurių apimtimi veikia Organizatorius.

13.3. Tais atvejais, kai Kredito davėjo siūlyme (Akcepte) Kredito davėjas yra nurodomas UAB Bendras finansavimas, tai reiškia, kad jis veikia kaip Vartojimo kredito davėjas ir Bendrosios sąlygos, sudarytos su Kredito gavėju kartu su konkrečiu Kredito davėjo siūlymu sudaro atskirą vartojimo kredito sutartį. Šiuo atveju su tuo pačiu Kredito gavėju yra sudaromos keletas atskirų vartojimo kredito sutarčių, kur vienu atveju Vartojimo kredito davėjas yra Organizatorius, kitu atveju – investuotojai ir pan.

13.4. Tais atvejais, kai Kredito gavėjui nėra aišku, kas nagrinėja ginčus, susijusius su Vartojimo kredito sutartimi, jis turi raštu kreiptis į Organizatorių ir šis privalo atsakyti Kredito gavėjui ne vėliau negu per tris darbo dienas.