

DETALI IŠIEŠKOJIMO VYKDYMO PROCEDŪRA

Ši UAB „Bendras finansavimas“, juridinio asmens kodas 303259527 (toliau – SAVY), skolų išieškojimo procedūra nustato priemones, kurias SAVY taiko vartojimo kredito gavėjui laiku nevykdant finansinių įsipareigojimų, numatytų vartojimo kredito sutartyje, t. y. turinčiam skolų.

Klientas sąskaitą dėl apmokėjimo gauna pirmosiomis mėnesio dienomis, kurią privalo apmokėti iki tos mokėjimo dienos, atsižvelgiant į tai, kaip yra nurodyta jo mokėjimo grafike. Klientas, sudarydamas sutartį gali pasirinkti mokėjimo dieną nuo 1 iki 28 dienos.

Jeigu vartojimo kredito gavėjas (toliau – **Klientas**) laiku nevykdo savo įsipareigojimų, atliekami žemiau nurodyti skolos administravimo veiksmai pagal šį eiliškumą:

A. Skolos administravimas ir ikiteisminis išieškojimas SAVY viduje

1. SAVY Klientui **SMS žinute primena apie artėjančią jo įmokos mokėjimo datą**, atsižvelgiant į tai, kaip yra nurodyta konkrečiame Kliento mokėjimo grafike, nurodant, kad tai yra paskutinė diena įmokai apmokėti.
2. SAVY **elektroniniu laišku** informuoja, kad taikomi delspinigiai ir toliau vėluojant vykdyti savo įsipareigojimus Kliento asmens duomenys bus patalpinti kreditų biuro UAB Creditinfo Lietuva / UAB Scorify sistemose.
3. SAVY **darbuotojas atlieka skambutį**, kuriuo Klientui dar kartą primena apie neapmokėtą sumą.
4. SAVY išsiunčia **SMS žinutę** su raginimu, kuo skubiau apmokėti įmoką ir išvengti išieškojimo veiksmų.
5. SAVY **elektroniniu paštu** išsiunčia **įspėjimą** dėl skolos užregistravimo UAB Creditinfo Lietuva / UAB Scorify duomenų bazėse bei ketinimo skolos administravimą perduoti SAVY skolų išieškojimo skyriui.
6. SAVY atlieka **automatinį skambutį**, kuriuo Klientui primena apie neapmokėtą įmoką.
7. Klientui nevykdant įsipareigojimų 40 dienų, SAVY procesą dėl įsiskolinimo perduoda administruoti SAVY ikiteisminiam skolų išieškojimo skyriui ir Klientas gauna tai patvirtinantį pranešimą elektroniniu paštu. Siekiant, kad Klientas neprisiimtų daugiau finansinių įsipareigojimų, informacija apie skolą yra užregistruojama UAB Creditinfo Lietuva / UAB Scorify duomenų bazėse.
8. Pažymime, kad visi skolos išieškojimo veiksmai ir statusai investuotojams yra atvaizduojami realiu metu ir nurodoma kokie veiksmai bei kokia data buvo atliekami.
Klientui apmokėjęs skolą, skolos išieškojimo veiksmai yra nutraukiami ir Klientas grąžinamas į ankstesnį mokėjimų grafiką. Apie investicijų statusus, susijusius su skolos išieškojimo veiksmais – pradėjimu ir / ar užbaigimu, SAVY investuotojus informuoja elektroniniais pranešimais.

B. Ikiteisminis išieškojimas, pasitelkiant skolų išieškojimo įmones / antstolį

1. Tam tikrais atvejais, suėjus 90 dienų terminui, jeigu Klientas įsiskolinimo nepadengė, vengė bendradarbiauti, kitaip slapstėsi ar nereagavo į SAVY ikiteisminio skolų išieškojimo skyriaus veiksmus, SAVY pranešimu informuoja Klientą, kad ikiteisminis skolos administravimas yra perduodamas skolų išieškojimo įmonei / antstoliui.
2. Skolų išieškojimo įmonė / antstolis skolą administruoja iki 150 d.

3. Klientui bendradarbiaujant ir siekiant sudaryti susitarimą dėl skolos dengimo, skolų išieškojimo įmonė / antstolis skolą gali administruoti ilgiau nei 150 d., t. y. iki vėluojančių įmokų padengimo.

C. Vartojimo kredito sutarties nutraukimas

1. SAVY nutraukia sutartis su nemokiais Klientais po 6-7 neapmokėtų įmokų pagal paskolos mokėjimų grafiką. Klientui visiškai neatliekant mokėjimų arba kai mokėjimai yra nepakankami, SAVY gali inicijuoti sutarties nutraukimą ir anksčiau.

2. Prieš sutarties nutraukimą Klientui yra išsiunčiamas paskutinis raginimas, suteikiantis papildomą 2 (dviejų) savaičių terminą padengti susidariusį įsiskolinimą. Jeigu Klientas įsiskolinimo per paskutiniame raginime nurodytą terminą nepadengia, jo paskolos sutartis yra nutraukiama bei Klientas turi galimybę susimokėti skolą per 30 dienų nuo paskolos sutarties nutraukimo dienos. Vartojimo kredito sutarties dokumentai, reikalingi parengti procesinius dokumentus teismui dėl skolos priteisimo, yra perduodami advokatui.

D. Teisminis išieškojimas

1. Teisminis išieškojimas taikomas, jeigu Klientas pažeidė sutartį, laiku neatlikdamas įmokų pagal mokėjimo grafiką. Teismo išieškojimo procesas įprastai trunka 3-6 mėnesius. Tam tikrais atvejais teisminis išieškojimas gali užsitęsti ir ilgiau, pvz., teismas atsisako ar nepriima ieškinio, nustato trūkumus, pareikalauja papildomų įrodymų, pasikeičia bylos teisingumas, nepavyksta įteikti dokumentų atsakovui, Klientas pateikia prieštaravimus (atsiliepimą) į pareikštą ieškinį dėl skolos priteisimo, vyksta žodinis bylos nagrinėjimas, teismas netenkina SAVY ieškinio ir SAVY pateikia apeliacinį skundą ir pan.

2. Teismo išieškojimo procesą organizuoja ir proceso išlaidas padengia SAVY. SAVY patirtos teismo proceso bei skolos išieškojimo išlaidos (žyminis mokestis, bylinėjimosi išlaidas, antstolio bylos administravimo išlaidos, kurios yra sumokamos pateikiant vykdomąjį dokumentą vykdymui) yra kompensuojamos pirmumo tvarka.

E. Poteisminis išieškojimas

1. Teismui priteisus skolą, SAVY, gavusi teismo išduotą vykdomąjį dokumentą, jį perduoda antstoliui, kuris pradeda priverstinio skolos išieškojimo procesą. Apie perdavimą antstoliui ir vykdomą priverstinį skolos išieškojimą investuotojai yra informuojami statusu prie paskolos „pas antstolį“, taip pat pateikiama papildoma informacija apie skolos išieškojimo proceso eigą, Kliento turtinę padėtį ir pan.

2. Pažymėtina, kad investicijos investuotojui grįžimo laikas priklauso nuo faktinės skolininko finansinės padėties priverstinio išieškojimo metu, t. y. ar skolininkas dirbantis ir gauna pastovias pajamas, ar jo (-os) pajamos vienkartinės, ar gaunamos kitokios pasyvios pajamos, ar turi turto, į kurį galima nukreipti disponavimo teisės apribojimus. Jeigu skolininkas yra dirbantis, mokus, turintis turto, tinkamai vykdamas mokėjimus antstoliui – tokiu atveju priverstinio išieškojimo procesas, tikėtina, baigsis greičiau. Jeigu skolininkas yra nedirbantis, nemokus, neturintis turto, turintis kitų skolų antstolių kontorose, nevykdamas mokėjimų antstoliui – išieškojimo procesas gali užtrukti, pvz., kol atsiras lėšų, nuo kurių antstolis gali atlikti nurašymus. Taigi, kiekvieno skolininko atvejis yra individualus ir dėl to skolos išieškojimo trukmė yra skirtinga.

3. Fizinio asmens bankroto atveju, po fizinio asmens bankroto bylos užbaigimo yra priimama nutartis dėl užbaigtos fizinio asmens bankroto bylos procedūros ir likusių įsipareigojimų nurašymo ir tuo pagrindu SAVY nurašo tokias skolas į nuostolius, kadangi tolimesnis skolos išieškojimo procesas yra negalimas.

4. Mirus asmeniui, SAVY patikrina Testamentų registrą dėl informacijos apie paveldėtojus bei išsiunčia

PATVIRTINTA
UAB „Bendras finansavimas“
direktoriaus įsakymu Nr. 2024/10/14

kreditorinį reikalavimą pagal paskutinę žinomą skolininko gyvenamąją vietą, tos teritorijos priskirtam notarui. Skolininkui neturint turto bei neatsiradus paveldėtojų, tokios skolos taip pat yra nurašomos į nuostolius, nesant galimybės skolos išieškoti.