

## **SKOLŲ IŠIEŠKOJIMO PROCESO APRAŠAS VERSLO PASKOLOMS**

Ši UAB „Bendras finansavimas“, juridinio asmens kodas 303259527 (toliau – SAVY), skolų išieškojimo procedūra (toliau – Procedūra) nustato priemones, kurias SAVY taiko laiku savo įsipareigojimų investuotojams nevykdantiems (skolų turintiems) paskolų gavėjams.

Procedūra privaloma visiems asmenims, dirbantiems SAVY pagal darbo sutartį.

Procedūra parengta vadovaujantis 2020 m. spalio 7 d. Europos parlamento ir tarybos reglamentu (ES) 2020/1503 dėl Europos sutelktinio finansavimo paslaugų verslui teikėjų, kuriuo iš dalies keičiamas Reglamentas (ES) 2017/1129 ir Direktyva (ES) 2019/1937 (toliau – Reglamentas).

Ši Procedūra yra periodiškai (ne rečiau kaip vieną kartą per 3 (tris) metus peržiūrimos ir esant reikalui atnaujinamos.

Paskolos gavėjas sąskaitą dėl apmokėjimo gauna pirmosiomis mėnesio dienomis, kurią privalo apmokėti iki tos mokėjimo dienos, atsižvelgiant į tai, kaip yra nurodyta jo mokėjimo grafike. Paskolos gavėjas (toliau – Klientas), sudarydamas sutartį gali pasirinkti mokėjimo dieną nuo 1 iki 28 dienos.

Jeigu Klientas laiku nevykdo savo įsipareigojimų, atliekami žemiau nurodyti skolos administravimo veiksmai pagal šį eiliškumą:

1. SAVY Klientui SMS žinute primena apie artėjančią įmokos mokėjimo datą, atsižvelgiant į tai, kaip yra nurodyta konkrečiame Paskolos gavėjo mokėjimo grafike, nurodant, kad tai yra paskutinė diena įmokai apmokėti.
2. SAVY elektroniniu laišku informuoja, kad taikomi delspinigiai ir toliau vėluojant vykdyti savo įsipareigojimus Kliento duomenys bus patalpinti kreditų biuro UAB „Creditinfo Lietuva“ / UAB „Scorify“ sistemoje.
3. SAVY darbuotojas atlieka skambutį, kuriuo Klientui dar kartą primena apie neapmokėtą sumą.
4. SAVY išsiunčia SMS žinutę su raginiu, kuo skubiau apmokėti įmoką ir išvengti išieškojimo veiksmų.
5. SAVY elektroniniu paštu išsiunčia įspėjimą dėl skolos užregistravimo UAB „Creditinfo Lietuva“ / UAB „Scorify“ duomenų bazėje bei ketinimo skolos administravimą perduoti SAVY skolų išieškojimo skyriui.
6. Klientui nevykdant įsipareigojimų 40 dienų, siekiant, kad Klientas neprisiimtų daugiau finansinių įsipareigojimų, informacija apie skolą yra užregistruojama UAB „Creditinfo Lietuva“ / UAB „Scorify“ duomenų bazėje.
7. Nevykdant paskolos sutarties sąlygų, SAVY Klientui siunčia įspėjimą dėl paskolos sutarties nutraukimo, kuriame yra numatytas 14 dienų terminas padengti susidariusią skolą. Pranešimas yra siunčiamas elektroniniu paštu, taip pat registruota pašto siunta visais turimais adresais.
8. Jei Klientas neištaisė pažeidimo per pranešime nurodytą 14 dienų terminą, yra laikoma, kad Klientas iš esmės pažeidė sutartį, SAVY inicijuoja paskolos sutarties nutraukimą.
9. Jei Klientas yra SAVY išdavęs vekselį, SAVY klientui ir Laiduotojui siunčia reikalavimą dėl paprastojo neprotestuotino vekselio apmokėjimo, nesumokėjus skolos, siunčiamas Pranešimas dėl paprastojo neprotestuotino vekselio apmokėjimo ir nurodoma, kad bus kreipiamasi į notarą dėl vykdomojo įrašo išdavimo. Nesant galimybės visiškai patenkinti įsipareigojimo sumos pagal pasirašytą vekselį, SAVY kreipiasi į teismą pagal su Klientu pasirašytą laidavimo sutartį dėl likusios skolos dalies priteisimo.
10. Kiekvienu konkrečiu atveju SAVY, priimdama sprendimą dėl skolos iš Kliento išieškojimo priemonių ir būdo, įvertina visas su tuo susijusias aplinkybes, įskaitant, bet neapsiribojant Kliento ketinimus veikti gera valia, siekiant įvykdyti įsipareigojimus investuotojams, tikėtiną įsipareigojimų įvykdymo apimtį, objektyvias galimybes tinkamai toliau vykdyti įsipareigojimus investuotojams, ekonominę situaciją ir kitas aplinkybes.

11. SAVY inicijuoja sutarties nutraukimą su nemokiais Klientais po 3 neapmokėtų įmokų pagal paskolos mokėjimų grafiką, išskyrus atvejus, jei su Klientu buvo sudarytas susitarimas dėl mokėjimų, kas gali lemti nutraukimą ir vėliau nei po 3 mėnesių.
12. SAVY siekia užtikrinti, kad investuotojams įsipareigojimai būtų įvykdyti operatyviausiu ir ekonomiškiausiu būdu gera Kliento valia. Siekiant šio tikslo, SAVY gali vykdyti derybas su Klientu dėl neįvykdytų įsipareigojimų įvykdymo tvarkos, terminų bei sąlygų.
13. Sprendimus dėl veiksmų, susijusių su pradelstų Paskolų išieškojimu, priima Skolų išieškojimo specialistas.
14. SAVY atsižvelgdama į Kliento finansinę padėtį bei galimybes grąžinti įsipareigojimus gali priimti sprendimą suteikti naują finansavimą – t.y. refinansuoti esamą nepadengtą įsipareigojimą suteikiant naują finansavimą.
15. Refinansavimo atveju Klientas privalo užpildyti naują paskolos paraišką bei pateikti SAVY reikalaujamus dokumentus. Nepadengto įsipareigojimo refinansavimo atveju Kliento mokumas privalo būti įvertinamas iš naujo, vadovaujantis tai dienai esančiais finansiniais ir Kliento valdomo turto duomenimis. Paskolos refinansavimo atveju padengiami visi investuotojų reikalavimai kylantys ir pradelstos paskolos.
16. SAVY taip pat turi teisę suteikti paskolos atidėjimo laikotarpį, kuris vienu kartu negali būti ilgesnis nei 6 (šeši) mėnesiai. Prašymą dėl paskolos mokėjimų atidėjimo Klientas pateikia SAVY raštu ir / arba kreipiasi el. paštu bei nurodo aplinkybes, nulėmusias laikiną įsipareigojimų nevykdymą. Atidėjimo laikotarpiu Klientas moka Mėnesinį tarpininkavimo mokestį bei priskaičiuotas sutartines Palūkanas.
17. Paskolos mokėjimo atidėjimo laikotarpiu Paskolos sutartis nėra nutraukiama, reikalavimas nėra perduodamas teismui, ikiteisminiam ar priverstiniam išieškojimui, neskaičiuojami delspinigiai ar bet kokios kitos netesybos, susijusios su netinkamu Paskolos sutarties vykdymu, išskyrus atvejus, kai atidedami jau vėluojami mokėjimai.
18. Prašymas dėl atidėjimo gali būti teikiamas, jei Klientas yra pradėjęs ne daugiau kaip 2 (du) mokėjimus (išskyrus atvejus, kai individualiai įvertinus, atidėjimas gali pagerinti finansinę padėtį ir pradelssus daugiau kaip 2 (du) mokėjimus), nustatytus paskolos mokėjimo grafike. Taip pat jei Klientas nėra pažeidęs kitų Paskolos sutarties sąlygose numatytų patvirtinimų, įsipareigojimų ir garantijų bei kituose SAVY vidiniuose dokumentuose, tvarkose bei taikytinuose teisės aktuose nustatytų įsipareigojimų.
19. SAVY priėmus teigiamą sprendimą dėl įmokų atidėjimo, atsižvelgiant į atidėtas įmokas, sugeneruojamas atnaujintas paskolos mokėjimo grafikas, prailginant paskolos grąžinimo terminą.
20. SAVY pasilieka teisę, esant objektyvioms aplinkybėms, netenkinti Kliento prašymo dėl įmokų atidėjimo.
21. Jeigu visos galimybės susitarti su Klientu dėl įsipareigojimų įvykdymo terminų ir sąlygų yra išnaudotos arba yra kitų aplinkybių, leidžiančių spręsti, kad įsipareigojimai nebus įvykdyti, SAVY inicijuoja priverstinį skolos išieškojimo procesą, kreipiantis į notarą dėl vykdomojo įrašo išdavimo, taip pat į teismą dėl sprendimo priėmimo priteisiant skolą ir kreipiasi į antstolį dėl priverstinio skolos išieškojimo proceso pradėjimo.
22. Klientui pažeidus sutartį, pagal hipotekos/įkeitimo sutartį SAVY, be aukščiau minėtų 1-8 punktuose nurodytų skolos administravimo veiksmų, praneša papildomai Klientui apie sutarties pažeidimą ir nustato ne trumpesnį kaip 30 dienų terminą sutarties pažeidimui pašalinti. Jei Klientas neištaisė pažeidimo per pranešime nurodytą terminą, yra laikoma, kad Klientas iš esmės pažeidė sutartį, SAVY pakartotinai informuoja Klientą apie sutarties pažeidimą ir nustato ne trumpesnį kaip 30 dienų terminą sutarties pažeidimui pašalinti. Klientui neištaisius pažeidimo per pakartotiniame pranešime nurodytą terminą, sutartis laikoma nutraukta be atskiro pranešimo.
23. Hipotekos/įkeitimo atveju, Klientui neįvykdžius savo įsipareigojimų per nustatytą įspėjimo terminą, SAVY kreipiasi į notarą dėl vykdomojo įrašo atlikimo, kaip numatyta Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 4.192 straipsnyje.
24. SAVY veikdama kaip sutelktinio finansavimo paslaugų teikėjas, parenka ekonomiškai naudingiausią hipoteką/įkeitimu užtikrinto turto realizacijos strategiją.
25. SAVY gali priimti sprendimą dėl žemiau nurodyto hipoteką/įkeitimu užtikrinto turto realizavimo būdų:

25.1. Priverstinis skolos išieškojimas per antstolį. Notaro atliktas vykdomasis įrašas yra vykdomasis dokumentas, kuris po jo gavimo gali būti pateikiamas vykdyti antstoliui Lietuvos Respublikos civilinio proceso kodekso nustatyta tvarka. Vykdomasis įrašas yra pateikiamas antstoliui ir pradedamas priverstinis skolos išieškojimo procesas. Priverstinio skolos išieškojimo proceso metu SAVY turi teisę įsivertinus skolos atgavimo galimybes pasirinkti ekonomiškai naudingiausią turto realizavimo būdą:

1) iš paskolos sutarties kylantys reikalavimai patenkinami hipoteka/įkeisto turto pardavimą antstoliui inicijuojant laisvu pardavimu t.y. neskalbiant varžytinių pardavimas vykdomas viešai, informaciją apie parduodamą turtą išviešinant specializuotuose interneto svetainėse ar kitose informacinėse sistemose;

2) turtą parduodant varžytinėse, Lietuvos Respublikos civilinio proceso kodekso bei Sprendimų vykdymo instrukcijoje nustatyta tvarka;

3) SAVY, pasiūlius antstoliui, perimant turtą savo nuosavybe, neįvykus varžytinėms (neapsiribojant tai pirmosios ar antrosios varžytinės) bei įgyvendinant hipoteka/įkeitimu užtikrinto turto pardavimą.

25.2. Įkeitimu/ hipoteka užtikrinto turto realizavimas. SAVY atsižvelgiant į esamą turto rinkos vertę bei turto vertės sumažėjimą, turtą realizavus varžytinėse, gali priimti sprendimą, bendradarbiaujant su įkaito davėju, inicijuoti savarankišką pardavimą, informaciją apie parduodamą turtą išviešinant specializuotuose interneto svetainėse ar kitose informacinėse sistemose ir/ arba pasitelkiant turto pardavimo paslaugas teikiančius trečiuosius asmenis. Tokio turto realizavimo proceso metu SAVY užtikrina, kad sutikimas parduoti įkeistą turtą būtų suteikiamas, tik su sąlyga, jog turtą įsigijęs asmuo atsiskaitymą vykdys tik tiesiogiai į SAVY banko sąskaitą arba notaro depozitinę sąskaitą (notaras pavedimą atlieka SAVY).

26. SAVY taip pat turi teisę siūlyti finansavimą naujam Klientui, kuris galėtų įsigyti hipoteka/įkeitimu užtikrintą turtą. Tokiu atveju naujam paskolos gavėjui taikomi visi reikalavimai nustatyti kreipiantis dėl finansavimo.

27. SAVY įsipareigoja užtikrinti, kad nepaisant to kokia skolos išieškojimo strategija bus pasirinkta, maksimaliai bus užtikrintas visų investuotojų reikalavimų patenkinamas.

28. Jei išieškotos sumos yra didesnės nei nepatenkintas reikalavimas bei SAVY priklausantys išieškojimo mokesčiai, likusi nepanaudota suma gražinama įkaito davėjui ir/arba Klientui.

29. SAVY nustačius, kad Klientas yra nemokus, veikdamas kaip vienas iš kreditorių, gali inicijuoti nemokumo procedūrą, vadovaujantis Lietuvos Respublikos juridinių asmenų nemokumo įstatymo bei kitomis reguliuojančiomis teisės aktų normomis. Nemokumo procedūros metu investuotojų interesus atstovauja SAVY, t.y. rengia bei teikia teikia kreditorinius reikalavimus, dalyvauja kreditorių susirinkimuose ir t. t.